

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží.

Jméno a příjmení:

E-mail:

Číslo internetové objednávky:

Vyplňte prosím příslušnou variantu – výměna zboží nebo vrácení peněz:

A) Výměna zboží

VRÁTIT (název zboží/velikost/barva)

.....

VYMĚNIT (název zboží/velikost/barva)

.....

V případě, že zboží na výměnu nebude skladem,
ŽÁDÁM O VRÁCENÍ PENĚZ NA ÚČET:

.....

B) Vrácení peněz

VRÁTIT (název zboží/velikost/barva)

.....

Žádám o vrácení peněz na účet:

.....

K tomuto oznámení je nutné přiložit doklad, jenž prokazuje, že zákazník u prodejce věc skutečně zakoupil (postačí kopie).

Následně zboží s tímto oznámením odešlete na adresu e-shopu:

Zuzana Zavadilová
Kloboukova 2165/20, Chodov
Praha 11 - 148 00

